

A continuación te presentamos información de interés para la utilización de nuestra Línea Ética.

¿Qué es Línea Ética?

Es el medio de comunicación, formal y confidencial, de denuncias de ilícitos y también para realizar consultas relacionadas a los mismos.

¿Quiénes pueden realizar las denuncias y/o consultas?

Las denuncias (o consultas) pueden ser realizadas de forma anónima y confidencial, por Colaboradores, Clientes, Proveedores o cualquier stakeholders. Es importante considerar que la identificación del denunciante podría facilitar el proceso de investigación.

¿Cómo funciona?

Si estás en conocimiento sobre un tema de potencial irregularidad, conflicto de interés, de fraude (interno/externo) y/o estás frente a conductas por las que sientas la necesidad de contarlo, contáctanos mediante el correo electrónico lineaetica@grupowerthein.com para revisarlo.

Todas las denuncias realizadas a través de nuestra línea directa serán examinadas e investigadas en la más estricta confidencialidad.

¿Cuál es la información requerida para realizar una denuncia?

Será necesario que el denunciante entregue la siguiente información como mínimo:

- Especificar lugar en donde ocurrieron los hechos (país, empresa, lugar de los hechos, entre otros).
- Identificar datos del denunciado en caso que los tuviera y/o en caso que corresponda, para poder iniciar verificaciones pertinentes.
- Detalle de los hechos denunciados en forma clara, completa y precisa, especificando los hechos que constituyen la situación o conducta denunciada.

Recuerde que cuanto más detalles puedan aportar, será de gran ayuda para la etapa inicial de análisis.

¿Qué se puede denunciar y/o consultar?

El siguiente listado es orientativo. No es exclusivo, dado que se puede denunciar y/o consultar toda cuestión que pueda encuadrar en figuras de irregularidades, fraudes y/o afines a ilícitos, o los siguientes:

- Agresiones, amenazas, intimidaciones, discriminación, hostigamiento o acoso laboral y/o sexual.
- Conflicto de intereses con personal interno o externo.
- Fraudes internos, robos, hurtos, corrupción y otras irregularidades similares.
- Sustracción y divulgación de información confidencial.
- Mal uso bienes, recursos o imagen.
- Cualquier incumplimiento contractual, de normas internas, políticas o procedimientos del Grupo Werthein o leyes vigentes en cada país.

No promovemos ningún tipo de represalias contra personas que hubieran realizado consultas y/o denuncias de buena fe. En el Grupo Werthein asumimos el compromiso de ser una organización orientada a la sustentabilidad, garantizar la transparencia y las buenas prácticas en sus operaciones, impulsando un buen gobierno corporativo. Para esto, integramos nuevos criterios de mejora a los procesos y a la toma de decisiones.

¿Por qué medios puedo efectuar mi denuncia?

Para garantizar una atención directa y ágil, recomendamos realizarla mediante el correo electrónico: lineaetica@grupowerthein.com

Gracias por su atención.